

淮南市司法局文件

淮司函〔2024〕9号

关于市政协十六届三次会议第174号提案的 答复函

民盟市委：

贵党派提出的“关于弘扬新时代‘枫桥经验’推深做实人民调解工作”（第174号）提案，经认真办理，现答复如下：

依据《人民调解法》和《安徽省多元化解纠纷促进条例》的有关规定，市司法局在市委、市政府领导下，负责指导全市人民调解工作。今年以来，市司法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，认真贯彻落实习近平总书记关于调解工作的重要指示精神 and 党中央决策部署，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以排查矛盾隐患、维护稳

定为目标，主动作为积极参与社会矛盾纠纷多元预防调处化解大格局。针对提案中提出的问题和建议，市司法局将采取以下举措，进一步强化对人民调解工作的指导，充分发挥人民调解“第一道防线”作用，提升我市人民调解工作水平。

一、健全完善工作制度机制，积极争取各级党委政府对人民调解工作的重视和支持

近年来，市司法局不断深入贯彻落实《安徽省多元化解纠纷促进条例》，强化人民调解制度机制建设。2023年-2024年上半年，市司法局制定了《淮南市人民调解员等级评定办法（试行）》《淮南市人民调解员等级评定工作实施方案》《淮南市“一站式”矛盾纠纷调解体系建设实施意见》《淮南市专职人民调解员考核办法》《全面推进“一站式”矛盾纠纷调解体系建设的实施方案》等文件，进一步健全完善人民调解工作制度机制。同时为进一步加强对人民调解经费保障，今年7月，将人民调解员补贴标准过低，作为《2024年度市委书记领办基层治理项目统计表》拟解决的突出问题进行上报，争取领导的重视和支持。2023年，全市各级司法行政机关指导人民调解工作经费147.71万元，发放人民调解委员会补助经费31.02万元，专兼职人民调解员补贴经费60.72万元。

二、组织开展各类培训，着力提升基层人民调解员队伍业务

素质

坚持业务培训和实战练兵的理念,在全市范围内开展骨干人民调解员培训及岗位大练兵活动。2024年上半年,由市中院主办,市委政法委、市司法局协办的方式,举办为期5天的2024年度全市调解暨涉诉信访业务培训班,全市80名调解骨干参加了培训。培训内容涉及接访技巧、多元解纷方法、调解技巧等内容,并组织参训骨干代表进行调解和信访工作经验、经典案例的交流,取得了良好成效。今年以来,各县区司法局共开展培训21次,对全市各级5001名人民调解员进行了分级业务培训。在2022年全省人民调解员技能竞赛活动中,我市取得了决赛团体三等奖以及2个人三等奖的优异成绩,展现了我市人民调解员风采。2020-2021年度,我市2名人民调解员,荣获司法部授予的“全国模范人民调解员”荣誉称号。

三、积极融入大调解格局,参与社会矛盾纠纷多元化解

市司法局积极参与矛盾纠纷多元化解,联合相关部门出台相关行业领域规范性实施意见,为矛盾纠纷多元化解工作提供了制度机制保障。与市中院、金融监督管理局淮南分局、人民银行淮南支行,举行金融纠纷调解工作2024年第一次联席会议,指导市金融纠纷人民调解委员会机构并转工作,指导市保险纠纷人民调解委员会更名工作。全面推进“一站式”矛盾纠纷调解体系建

设，在市委政法委的统筹协调下，成立市级“一站式”矛盾纠纷调解体系建设领导小组，由市委秘书长、市委政法委书记文见宝任组长，全市十余家市直部门分管领导任小组成员，建立了联席会议、信息数据集中归集、经费保障动态调整、工作考核等机制。

四、打造特色亮点品牌，有效发挥普法宣传职能

培育打造深具淮南特色的“老娘舅”“谢大姐”“银龄工作室”“田东特色调解之家”等调解品牌。今年初，市司法局面向全社会开展人民调解品牌名称有奖征集活动，得到社会各界的普遍好评和踊跃参与，网络投票阶段，共累计投票 18520 票，累计访问 73951 人次。最终 10 个名称获得创意奖，100 个名称获得参与奖，征集活动取得良好的社会效益，进一步增强了人民调解工作群众知晓度和影响力。在排查化解矛盾纠纷的同时，有针对性的开展《宪法》《民法典》《人民调解法》《反有组织犯罪法》《国家安全法》《反电信网络诈骗法》等与群众生产生活息息相关的有关法律法规，解释疑惑、疏导情绪，增强法治教育的直观性、实效性，引导当事人和广大人民群众以合理合法的方式反映利益诉求，依法解决矛盾纠纷。今年上半年，宣传法律 1101 次，受教育面 26.98 万人。

下一步市司法局将积极采纳提案的意见建议，在市委、市政府的坚强领导下，在各级党委、政府的重视和支持下，进一步强

化对人民调解工作的指导，做好人民调解品牌推广宣传工作，继续深入发掘传统文化魅力，让传统文化与现代社会法治相结合，打造地方特色文化调解品牌，不断提升人民调解工作的社会知晓度和公信力。加强对人民调解员队伍的培训，不断提升调解员队伍的规范化、职业化、专业化，为平安淮南、法治淮南建设贡献力量。

办复类别：A类

联系电话：0554-2795023

联系人：刘庆芳



淮南市司法局办公室

2024年8月14日印发
